



OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CODIGO: OBJ-SGI-005
VERSIÓN:07
FECHA: 10/03/2025
Página 1 de 1

En el marco del compromiso de mejora continua y en coherencia con la política integral, la planeación estratégica, los procesos y el plan de trabajo anual, **COOSERVIUNIDOS C.T.A.** establece los siguientes objetivos:

- Garantizar el suministro eficiente y oportuno de recursos, asegurando el desarrollo adecuado de las operaciones de la Cooperativa.
- Incrementar la facturación anual en un 10%, con el fin de fortalecer la sostenibilidad y continuidad del negocio durante el año en curso.
- Alcanzar un nivel de satisfacción del cliente del 95%, promoviendo el reconocimiento y posicionamiento de la Cooperativa en el mercado.
- Fortalecer el control sobre los servicios prestados, mediante la prevención de siniestros y la mejora continua de los procesos operativos.
- Fomentar una cultura organizacional orientada a la prevención, enfocada en la seguridad, la salud en el trabajo y la reducción de siniestros viales.
- Promover el bienestar, el respeto por los derechos humanos y el desarrollo de competencias, garantizando la calidad del servicio y la dignidad de los asociados y demás partes interesadas.

HUMBERTO REYES DUARTE
Representante Legal