



OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CODIGO: OBJ-SGI-005
VERSIÓN:08
FECHA: 10/03/2025
Página 1 de 1

En el marco del compromiso de mejora continua y en coherencia con la política integral, la planeación estratégica, los procesos y el plan de trabajo anual, **COOSERVIUNIDOS C.T.A.** establece los siguientes objetivos:

- Garantizar el suministro eficiente y oportuno de recursos, asegurando el desarrollo adecuado de las operaciones de la Cooperativa.
- Incrementar la facturación anual en un 10%, con el fin de fortalecer la sostenibilidad y continuidad del negocio durante el año en curso.
- Optimizar el uso de los recursos naturales y fortalecer la gestión de residuos en las actividades administrativas y operativas de la Cooperativa, mediante el establecimiento de líneas base, indicadores y acciones de mejora que contribuyan a la sostenibilidad ambiental.
- Alcanzar un nivel de satisfacción del cliente del 95%, promoviendo el reconocimiento y posicionamiento de la Cooperativa en el mercado.
- Asegurar el control de los servicios prestados, previniendo los siniestros en la operación y mitigando sus posibles impactos en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
- Generar una cultura de prevención orientada a evitar eventos de seguridad, salud en el trabajo, siniestros viales y afectaciones al entorno.
- Garantizar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada de manera segura, confiable y continua, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales, así como la satisfacción de los clientes y demás partes interesadas.
- Fomentar el bienestar, el respeto por los derechos humanos y la competencia de los asociados y partes interesadas para el cumplimiento del servicio, promoviendo la dignidad, la toma de conciencia y la responsabilidad frente a la seguridad, la salud y el ambiente.
- Gestionar los riesgos latentes asociados al desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada, a través del conocimiento de asociados de negocios y contrapartes, con el fin de evitar afectación de imagen, pérdidas económicas y/o reclamaciones.
- Adoptar buenas prácticas en materia de seguridad de la información y seguridad tecnológica, con el fin de evitar la materialización de riesgos de pérdida de información que puedan afectar a la Cooperativa.
- Implementar controles de prevención de actividades ilícitas tales, como narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, actos de corrupción o soborno, entre otros, que puedan afectar a la Cooperativa, sus clientes y demás partes interesadas.

HUMBERTO REYES DUARTE
Representante Legal